

## **Autorización para tratamiento de datos personales**

**En Procesadora Nacional de Alimentos C.A. PRONACA**, nos comprometemos a garantizar la transparencia en el manejo de los datos personales de nuestros consumidores. Es por ello que queremos informarte sobre nuestra Política de Privacidad y poner a tu disposición la Autorización para el tratamiento de tus datos personales. Nuestra Política de Privacidad contiene información relevante sobre cómo serán manejados y utilizados tus datos personales, así como las medidas de protección implementadas y el respeto a tus derechos como titular de los datos.

El acceso y tratamiento de los datos personales de nuestros usuarios y clientes en Procesadora Nacional de Alimentos C.A. PRONACA, así como el uso de la información almacenada en nuestras bases de datos, se limita exclusivamente al cumplimiento de los acuerdos establecidos con cada consumidor, así como para fines de contacto y comunicación. Además, las bases de datos podrán ser compartidas con empresas afiliadas a PRONACA y sus socios comerciales. Contamos con normas corporativas vinculantes que garantizan un adecuado tratamiento de los datos personales en todas nuestras empresas asociadas, de acuerdo con las regulaciones vigentes.

### **Responsable del Tratamiento**

Procesadora Nacional de Alimentos C.A. PRONACA, con RUC 1790319857001 y ubicada en la Calle Los Naranjos N44-15, Intersección Av. de los Granados, Edificio INVERNA, Oficina PB, con referencia tras el Banco Pichincha de la Eloy Alfaro, actúa como responsable del tratamiento de datos personales, conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP), publicada en el Quinto Suplemento del Registro Oficial N.º 459, de 26 de mayo de 2021.

Al registrarte y utilizar los servicios de Procesadora Nacional de Alimentos C.A. PRONACA, autorizas y aceptas, de manera libre y voluntaria, que el tratamiento de tus datos personales se realice de acuerdo con lo informado en este documento y con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

### **Datos Requeridos y Finalidad**

Los datos personales solicitados para la interacción entre Procesadora Nacional de Alimentos C.A. PRONACA y sus consumidores, dependiendo del tipo de producto, servicio o funcionalidad requerida por estos últimos, son los siguientes:

- Datos identificativos.
- Datos de carácter comercial.
- Datos de geolocalización.
- Datos acerca de gustos y preferencias personales.

Los datos personales obtenidos y accedidos para el registro en nuestra base de datos serán tratados por Procesadora Nacional de Alimentos C.A. PRONACA, con la finalidad de:

- Atender los requerimientos que los usuarios efectúen mediante los canales puestos a disposición para estos efectos.
- Enviar información personalizada de los diferentes productos y servicios que pudieren ser de interés, a través de los diversos canales de comunicación existentes.
- Cumplir con las obligaciones legales, contractuales y normativa aplicable al responsable del tratamiento.

- Elaborar o segmentar perfiles mediante técnicas automáticas o semiautomáticas.

Los datos personales se encuentran en bases de datos cuya titularidad es de Procesadora Nacional de Alimentos C.A. PRONACA; y, cuentan con medidas de seguridad adecuadas que garantizan su integridad, disponibilidad y confidencialidad.

### **Garantía de Confidencialidad y Seguridad de los Datos Personales**

Procesadora Nacional de Alimentos C.A. PRONACA, garantiza todos los aspectos de confidencialidad y seguridad necesarios para el tratamiento de los datos personales proporcionados por los usuarios de su sitio web, adoptando todas las medidas posibles y pertinentes, en concordancia con las disposiciones normativas vigentes y los elementos determinados en la presente Política de Privacidad.

### **Pertinencia y Veracidad de los Datos Personales**

Como parte de la correcta aplicación de la presente Política de Privacidad para los consumidores de los productos y servicios de Procesadora Nacional de Alimentos C.A. PRONACA, se establece que tanto la información pertinente solicitada por la empresa, como la información que sea efectivamente proporcionada por sus clientes, deberán cumplir con determinadas condiciones:

- La información personal a requerirse y a ser incluida en los formularios deberá referirse a la identidad de los consumidores, sean éstos personas naturales o jurídicas.
- La información personal debe ser completa, real, exacta y verdadera.
- La información personal brindada debe ser pertinente en relación con lo solicitado.
- La información personal entregada debe estar actualizada.

Los usuarios o clientes de Procesadora Nacional de Alimentos C.A. PRONACA, que brinden la información requerida, deberán evitar la entrega de datos falsos o pertenecientes a terceros. En caso de incumplimiento, y si la acción ocasionare daños o perjuicios a terceros, el usuario o cliente será sujeto de responsabilidad de acuerdo con lo dispuesto en la normativa vigente.

### **Conservación de los Datos**

La conservación de los datos personales de clientes y usuarios responderá a las finalidades determinadas en la presente política. Los datos podrán conservarse durante el tiempo necesario vinculado con el eventual surgimiento de responsabilidades y hasta la prescripción de las acciones correspondientes. Cumplidos los anteriores, los datos no estarán disponibles para su uso o serán suprimidos.

### **Contacto, Comunicación y Difusión**

Los datos personales recabados por Procesadora Nacional de Alimentos CA PRONACA cumplen la función fundamental de simplificar la comunicación entre la empresa y sus consumidores. De este modo, se establece su consentimiento para el tratamiento de sus datos de contacto con el fin de que le sean enviados boletines, comunicados, promociones, difusiones acerca de novedades, productos y servicios ofrecidos por la empresa, así como también para establecer contacto directo en los casos que la situación así lo requiera. Los formularios de contacto y otras formas de comunicación automatizadas disponibles en el sitio web solicitarán a sus usuarios determinados datos personales que serán almacenados tanto para poder responder adecuadamente a las solicitudes puntuales que estos realicen,

como para recabar información de sus comportamientos online para fines estadísticos y análisis de Procesadora Nacional de Alimentos C.A. PRONACA.

### **Acceso de Terceros a las Bases de Datos de Procesadora Nacional de Alimentos CA PRONACA**

En caso de que se requiera la utilización de los servicios de terceros ajenos a Procesadora Nacional de Alimentos C.A. PRONACA, tanto en formato de subcontratación como de consultoría profesional, estas nuevas partes deberán suscribir acuerdos de confidencialidad en concordancia con las disposiciones normativas vigentes y la presente Política de Privacidad. Asimismo, Procesadora Nacional de Alimentos C.A. PRONACA podrá comunicar datos a instituciones públicas que las disposiciones normativas vigentes determinen.

### **Tratamiento de los Datos Personales Brindados**

Para efectos de esta política, se entiende por “tratamiento” cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales. El tratamiento de la información personal recabada por Procesadora Nacional de Alimentos C.A. PRONACA, entre consumidores, será efectuado exclusivamente para facilitar el cumplimiento de los servicios acordados entre la empresa y sus contratantes, así como para el funcionamiento adecuado de sus sitios web, contemplando las necesidades y exigencias de los usuarios que acceden a él. Procesadora Nacional de Alimentos C.A. PRONACA lleva a cabo el tratamiento de los datos personales de los que Usted es titular a través de sistemas de información automatizados y no automatizados, tales como servidores de correo electrónico, aplicaciones informáticas, documentación en papel, entre otros. La información incorporada a las bases de datos personales de usuarios y clientes de Procesadora Nacional de Alimentos C.A. PRONACA permite que, tanto la empresa como el sitio web, realicen su operativa de forma eficaz, a la vez que optimiza las acciones de contacto, comunicación y difusión de novedades de interés.

### **Cookies**

Procesadora Nacional de Alimentos C.A. PRONACA utiliza cookies para su mejor funcionamiento. Estas recopilan información acerca de los usuarios y su comportamiento online, con el fin de optimizar la experiencia de navegación brindada. La información a la que estas cookies acceden y la forma en que luego esta información es utilizada pueden ser configuradas en el navegador de cada usuario según sus preferencias, para ser avisado de la recepción de las cookies o impedir su instalación.

### **Ejercicio de los Derechos**

Los clientes y usuarios podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización, supresión y los demás previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, ante Procesadora Nacional de Alimentos C.A. PRONACA, enviando un correo electrónico a [sconsumidor@pronaca.com](mailto:sconsumidor@pronaca.com) o llamando al teléfono 1800 PRONACA (77 66 22).

### **Enlaces Externos y Sitios Ajenos a Procesadora Nacional de Alimentos CA PRONACA**

La presente Política de Privacidad es de aplicación exclusiva para sitios, portales, servicios o contenidos de Procesadora Nacional de Alimentos C.A. PRONACA y no se extiende a los enlaces hacia otros sitios, portales, servicios o contenidos de distinta titularidad. Sus garantías de seguridad y confidencialidad no son aplicables para aquellos casos en los que

se acceda a este sitio web a través de enlaces de redireccionamiento externos a él o ajenos a Procesadora Nacional de Alimentos C.A. PRONACA.

### **Actualización y Modificación de la Política de Privacidad**

La aplicación de las condiciones y garantías determinadas en esta Política de Privacidad comprende a todos los usuarios y/o clientes de Procesadora Nacional de Alimentos CA PRONACA en este momento determinado, con vigencia actual respecto a los servicios, productos y compromisos adquiridos entre la empresa y sus consumidores. Procesadora Nacional de Alimentos C.A. PRONACA tiene la potestad de modificar, cambiar, ampliar o alterar esta Política de Privacidad de cualquier forma que considere necesaria y conveniente, siempre y cuando sea dentro de los términos establecidos y bajo el amparo de las disposiciones normativas vigentes. Estas actualizaciones y modificaciones podrán realizarse sin previo aviso y a sola consideración de la empresa. Sin embargo, deberán ser comunicadas a todos los usuarios, a través de la dirección electrónica que hubiere sido entregada al momento de la suscripción de los convenios o la incorporación de las modificaciones en el sitio web de Procesadora Nacional de Alimentos C.A. PRONACA.

### **Ley Aplicable y Jurisdicción Competente**

Esta Política se encuentra reglada en todas sus cláusulas y sin excepción por las disposiciones normativas de la República del Ecuador. Cualquier controversia derivada de este documento relativa a su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento será sometida a la jurisdicción ordinaria de los Tribunales de la ciudad de Quito, Ecuador.

### **Términos y Condiciones Generales**

Los presentes Términos y Condiciones se aplicarán exclusivamente a todas las transacciones que se ejecuten mediante la modalidad de oferta de venta por parte de Procesadora Nacional de Alimentos C.A. PRONACA. El Usuario admite haber leído y entendido los Términos y Condiciones de Uso detallados, y por consiguiente asume la obligación de respetar su contenido, políticas, notificaciones legales y todas las cláusulas que figuran en el mismo. Aquel Usuario que no quiera aceptarlos deberá abstenerse en el uso de este sitio web y/o sus servicios. A su vez, el Cliente gozará de los derechos y obligaciones que le reconoce las leyes ecuatorianas, y de los que se le otorgan en el presente documento.

### **Protección de Datos**

Al momento de inscripción en el sitio, el Cliente declara que conoce y autoriza de manera libre, previa, voluntaria, expresa y debidamente informada para recolectar, registrar, procesar, compilar, intercambiar, actualizar y disponer para los fines propios e inherentes a la prestación del servicio, de los datos personales suministrados al momento de registro en el sitio. El Cliente tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar, en cualquier momento, la información personal que haya suministrado al momento del registro. El Cliente tendrá derecho a ser excluido de las bases de datos administradas por Procesadora Nacional de Alimentos C.A. PRONACA, en las cuales se encuentren almacenados sus datos personales, previa solicitud que la realice el Usuario. La información personal suministrada por el consumidor no será transferida a terceros no autorizados, salvo terceros que se relacionen con el servicio de Procesadora Nacional de Alimentos C.A. PRONACA.

### **Legislación Aplicable y Jurisdicción**

El registro, uso, solicitud, aceptación, manejo y cancelación de la cuenta del Cliente se sujetará a las leyes de la República de Ecuador.

### **Modificaciones**

Las políticas del sitio, así como las demás políticas de uso, están sujetas a cambios sin previo aviso, en cualquier momento, y a partir de la fecha de modificación de estos Términos y Condiciones, todas las operaciones que ejecute el Cliente se regirán por el documento modificado.

### **Promociones y Publicidad**

Al aceptar estos términos y condiciones, el Cliente autoriza el envío de información publicitaria, de productos, promociones y novedades, a través de los medios de contacto proporcionados.